

# *Bilancio Sociale*

## *anno 2022*



**HELPIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L.**

Via Luigi Galvani 20 – 20093 Cologno Monzese (MI)

C.F. e P. IVA 12098650968

Iscrizione Registro Imprese: MI- 2640356



## Lettera agli stakeholder

La Cooperativa Helpia si costituisce il 17 novembre 2021 ed inizia la sua attività il 10 aprile 2022.

Al 31 dicembre 2022 la Cooperativa è operativa da 7 mesi e, come sempre in questi casi, si trova ancora nello stato in cui sta muovendo i suoi primi passi e cerca, nel miglior modo possibile, di trovare una sua collocazione nel suo mercato di riferimento, e soprattutto di farsi conoscere sul territorio.

In questi mesi, grazie all'impegno profuso da tutti i collaboratori che hanno creduto nel nostro progetto, grazie anche agli errori ed a una buona dose di perseveranza, la cooperativa ha chiuso il proprio bilancio con un disavanzo che, considerate le circostanze, credo sia fisiologico.

Questo è il nostro primo Bilancio Sociale e, a chi legge queste pagine, non nascondo una certa emozione mista ad orgoglio e rinnovato entusiasmo.

Helpia è appena nata, è ancora piccola e la compagine sociale è ancora costituita dai soli tre soci fondatori ma, ciò nonostante, sono certa che proseguendo il cammino intrapreso con impegno e fiducia, tutti insieme riusciremo a raggiungere l'obiettivo per cui la Cooperativa ha preso vita: diventare un punto di riferimento su tutto il territorio per le famiglie che hanno al loro interno una Persona anziana, malata o disabile.

Il nostro Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo dato dal Legislatore, ma una occasione per raccontarci con trasparenza, per dire chi siamo, quali sono i nostri principi ispiratori e gli obiettivi che vorremmo raggiungere per il bene comune.

Un cordiale saluto e buona lettura.

Il Presidente  
Sabrina Conte





## Indice:

Anagrafica della Cooperativa	pag.	4
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	5
Governance e struttura organizzativa	pag.	6
Ambito di attività e area territoriale	pag.	7
Mission ed obiettivi della Cooperativa	pag.	9
Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento	pag.	11
I nostri stakeholder	pag.	15
Il Personale	pag.	16
Le attività svolte	pag.	19
I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza	pag.	22
La situazione economica e finanziaria	pag.	24
Altre informazioni	pag.	26
Approvazione del bilancio	pag.	26



## Anagrafica della Cooperativa

<b>Denominazione</b>	Helpia Società Cooperativa Sociale
<b>Tipologia di Cooperativa</b>	tipo A
<b>Partiva IVA</b>	12098650968
<b>Codice Fiscale</b>	12098650968
<b>N. iscr. Albo Naz. Coop Sociali</b>	C137293
<b>Albo Reg. Coop Sociali</b>	iscritta all'Albo Regionale Coop Sociali sez. A con Determina Num. C137293 del 19/11/2021 Milano
<b>Anno di Costituzione</b>	2021
<b>Sede legale e operativa</b>	Via Luigi Galvani 20
<b>C.A.P.</b>	20093
<b>Comune</b>	Cologno Monzese
<b>Provincia</b>	Milano
<b>telefono</b>	351 6689682
<b>E-mail</b>	info@helpia.it
<b>PEC</b>	helpiacoop@pec.it
<b>Sito internet</b>	<a href="https://bit.ly/HelpiaAssistenzaDomiciliare">https://bit.ly/HelpiaAssistenzaDomiciliare</a>
<b>Adesioni ad associazioni di categoria</b>	Adesione all'Associazione A.G.C.I. e a Professione in Famiglia
<b>Adesione a Consorzi</b>	nessuna adesione a Consorzi



## Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La redazione del nostro primo Bilancio Sociale ha coinvolto principalmente il Presidente che, attingendo dalle informazioni prodotte dai professionisti quali Commercialista e Consulente del lavoro, ha potuto raccogliere ed organizzare le informazioni utili a produrre il presente documento.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, la Cooperativa Helpia ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei propri portatori di interesse.

I principi seguiti per redigere il nostro Bilancio Sociale sono quelli previsti dal Ministero Del Lavoro E Delle Politiche Sociali attraverso il Decreto 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale” degli enti del Terzo settore”.

### Diffusione del Bilancio Sociale

Il presente documento viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della rete associativa alla quale aderisce la Cooperativa: AGCI.
- Deposito presso la Camera di Commercio
- Stampa su carta e consegna a mano ad Enti ed Istituzioni territoriali, Clienti e Personale.





## Governance e struttura organizzativa

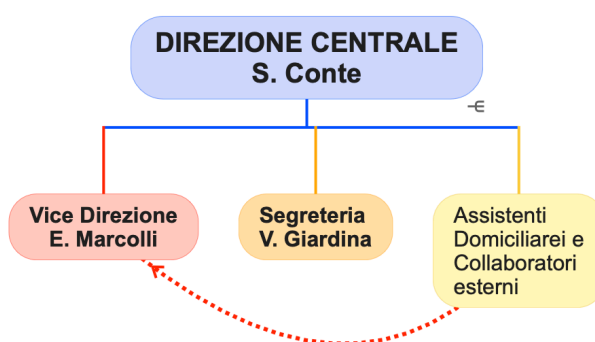
La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone che sono anche le fondatrici della Cooperativa stessa: Presidente, Vice Presidente, Consigliere.

- Presidente: Sig.ra Sabrina Conte
- Vice Presidente: Sig.ra Elena Marcolli
- Consigliere: Sig.ra Valeria Giardina

Non è stato nominato il collegio sindacale.

Dal punto di vista organizzativo, dato l'ambito di attività e la fase di avvio in cui ci si trova, ci siamo dati la seguente struttura:

### Organigramma inizio attività





## Ambito di attività e area territoriale

Prima di addentrarci nell'ambito delle attività svolte dalla Cooperativa e su quali aree territoriali opera, proprio perché siamo ancora in una fase di avvio di attività, riteniamo doveroso illustrare brevemente quali sono i motivi per cui è nata Helpia.

### L'idea imprenditoriale

Il crescente aumento dell'età media degli Italiani è un dato consolidato ormai da decenni.

Non è nostra intenzione riportare dati e statistiche che annoierebbero ma non possiamo fare a meno di sottolineare che con il progressivo invecchiamento della popolazione, aumentano anche i bisogni socio assistenziali e socio sanitari.

Nelle regioni del Nord Italia, lo stato sociale a favore delle persone con bisogni socio-assistenziali e socio-sanitari, vede presente ed attivo sia l'Ente Pubblico che all'Associazionismo, ma rimane pur sempre carente ed inadeguato a sopperire tutti i bisogni quali-quantitativi di chi, appunto, necessita di assistenza.

Non a caso nell'ultimo ventennio si è visto nascere, ampliarsi e radicalizzarsi il fenomeno del badantato che, se da un lato ha sopperito a bisogni che non potevano essere arginati diversamente, dall'altro ha spesso portato a lavoro nero, inadeguatezza qualitativa dell'assistenza, fino ad arrivare, per i più disparati motivi, a veri e propri conflitti fra le famiglie e le badanti stesse.

Ad oggi, infatti, le famiglie non vogliono più ricercare, selezionare e gestire in autonomia le badanti, ma tendono ad affidarsi a servizi alternativi che, in modo lecito, flessibile, sicuro ed adeguato, garantiscano servizi di assistenza di base a seconda delle reali necessità della persona e ad integrazione di quanto già eroga l'Ente Pubblico.





È da qui che nasce la nostra idea imprenditoriale: costituire un C.A.D. (Centro di Assistenza Domiciliare Privata) adottando la forma giuridica della Cooperativa Sociale di tipo A.

Alla luce delle valutazioni di opportunità e congruenza infatti, la formula della Cooperativa Sociale ci è parsa quella più congruente ed adatta agli interessi sia dei potenziali Clienti, che del Personale, che degli altri Enti con cui sarà possibile instaurare rapporti di collaborazione.

## **Ambito di attività**

Il C.A.D. Centro di Assistenza Domiciliare - è un'impresa che, attraverso l'impiego di proprio personale, organizza ed eroga servizi di natura socio-assistenziale e/o socio-sanitaria, a favore di anziani, malati, disabili o minori, in modo integrato o sostitutivo all'intervento familiare.

Il C.A.D. inoltre rientra a pieno titolo nella Rete dei Servizi territoriali ed è connotato come:

- un servizio di tipo domiciliare
- un servizio privato
- un servizio di natura socio-assistenziale e socio sanitaria

Il C.A.D. non offre un servizio di fornitura o selezione badanti ma è comunque in grado di offrire assistenza continuativa anche 24 ore su 24.

## **Area territoriale**

Cooperativa Helpia opera principalmente sul territorio di Cologno Monzese, Milano e hinterland di Milano.





## Mission ed obiettivi della Cooperativa

La **nostra mission** è quella di migliorare la qualità di vita della Persona assistita e della sua Famiglia attraverso l'erogazione di un servizio finalizzato al raggiungimento di un sempre maggiore benessere fisico, psichico e sociale.

In tal senso il nostro impegno è veicolato su tre direttrici principali:

- **Presenza**
- **Competenza**
- **Solidarietà**

Per **Presenza** intendiamo la vera e propria presenza fisica, la disponibilità all'incontro ed a intrattenere un colloquio anche informale con tutti i nostri portatori di interesse. La vicinanza della direzione della Cooperativa, ma soprattutto degli Operatori, si è già rivelata fondamentale laddove il nucleo familiare necessita, prima di tutto, di capacità di ascolto e di relazione.

Per **Competenza** intendiamo lo sviluppo e l'evoluzione delle conoscenze e competenze dei nostri Operatori che, attraverso la formazione continua che intendiamo porre in essere, potranno rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni degli Assistiti e delle loro Famiglie.

Il principio di **Solidarietà**, proprio delle attività cooperative sociali, si manifesta in un ambiente allargato e teso all'aiuto e sostegno reciproco, che coinvolge Cooperativa, Assistiti, Famiglie e Operatori, creando di fatto una rete solida ma permeabile al miglioramento continuo ed alla partecipazione attiva di tutti gli attori in gioco.



## **Gli obiettivi che ci siamo posti sono:**

- favorire il più possibile la permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio e prevenire ricoveri impropri
- offrire agli Assistiti servizi che consentano il raggiungimento della miglior qualità di vita possibile;
- potenziare il sistema domiciliare integrato anche attraverso la collaborazione con la rete dei servizi garantiti dall'Ente pubblico e privato sociale;
- prevenire e rimuovere le cause che possono determinare l'isolamento e l'esclusione sociale delle persone a rischio;
- sviluppare servizi educativi domiciliari che sostengano le famiglie nella gestione quotidiana dei minori sia in età sia pre-scolare che scolare;
- creare lavoro di qualità attraverso la partecipazione dei Soci alla vita dell'impresa, così come previsto dal D. Lgs 112/2017.





## **Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento rispetto al quale Helpia ha individuato il proprio mercato, per lo meno in una fase di avvio attività, è quello di Cologno Monzese, Comuni limitrofi e Milano.

È dunque da una attenta analisi del mercato che abbiamo sviluppato la nostra idea di Impresa Sociale e dal quale siamo partiti al fine di rapportarci con gli altri Enti Pubblici e Privati.

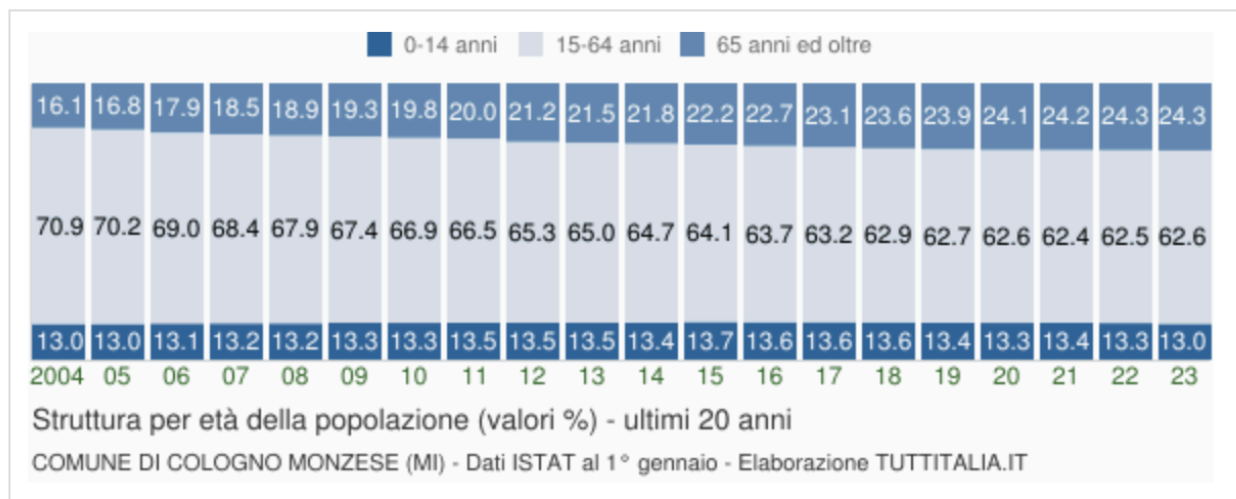
### **Il contesto di riferimento**

L'analisi che abbiamo effettuato in circa sei mesi, prima dell'avvio dell'attività, ci ha permesso di riscontrare che la Zona di Cologno Monzese e Comuni limitrofi, presenta ad oggi un mercato non ancora saturo se non in crescita, nonostante la presenza di alcuni nostri competitors ben radicalizzati.

L'area geografica di riferimento per la nostra indagine è stata ovviamente Cologno Monzese e i Comuni limitrofi (Vimodrone, Segrate, Cernusco sul Naviglio, Brugherio), che fanno da corollario rispecchiando in modo complementare la situazione dell'hinterland est di Milano.

Secondo i dati ISTAT al 31/12/2020, la popolazione del Comune di Cologno Monzese è di 47.208 unità e quella dei Comuni limitrofi di nostro riferimento è pari a 89.710.

Per quanto riguarda il Comune di Cologno Monzese la struttura della popolazione per fasce d'età è riassunta nel seguente modo:



**Nel Comune di Cologno Monzese** (dati ISTAT al 1° gennaio 2021), **l'indice di dipendenza strutturale della popolazione è al 60,2%** in costante crescita ed aumentata del 52% se rapportata al 2002. Sempre nel **Comune di Cologno Monzese (ISTAT 2021)**, **la popolazione over 65 è di 11.405 unità**, in costante crescita negli ultimi decenni rappresentando il 23% della popolazione. Possiamo quindi affermare che **la popolazione over 65 nei comuni limitrofi nell'hinterland est di Milano supera abbondantemente le 21.000 unità** e l'indice di dipendenza strutturale si attesta complessivamente ad oltre il 56 %.

**Il reddito medio netto nel Comune di Cologno Monzese al 31/12/2021 è 17.194 Euro pro-capite** (Fonte Comuni Italiani).

Il Comune di Cologno Monzese ha anche la particolarità di avere una bassa percentuale di coniugati (39,46%), dato che indica uno scarso e crescente disimpegno verso la famiglia tradizionale, ma ancora più rilevante in termini di disfacimento delle micro-reti sociali famigliari legate all'aiuto degli anziani.

I servizi ospedalieri sono forniti dall'unico ospedale Marie Curie, e solo alcune prestazioni sono fornite dall'ASST Nord Milano Casa di Comunità di Cologno Monzese. Alcuni servizi specialistici o di urgenza possono essere effettuati anche



negli ospedali San Raffaele di Segrate, Ospedale Uboldo di Cernusco sul Naviglio. Ciò nonostante, il “Marie Curie” rimane il punto di riferimento del territorio.

Sul territorio di Cologno Monzese e sui comuni limitrofi servizi di trasposto disabili gestiti da Avis ed altre Croci che prestano servizio per visite ospedaliere, dimissioni, ricoveri in strutture protette o spostamenti in situazioni delicate, ma non tutte a prezzi sociali.

C'è una associazione di volontariato nel Comune di Vimodrone, che opera a favore del trasporto attrezzato per malati e disabili.

Esistono poi diverse catene della GDO come Familia Store, Esselunga e Conad che offrono il servizio di spesa a domicilio, gratuita per gli over 65 o per persone con disabilità.

La rete sociale che si affaccia sul territorio è sicuramente attiva e composta da vari attori che vanno a sopperire il welfare nel momento in cui mostra le proprie carenze sistemiche; questi servizi sono preziosi per mantenere una buona coesione sociale ma necessitano di interventi che provengono da iniziative private.

Dopo avere condotto su vari fronti l'indagine di mercato sommariamente sopra esposta, il documento di matrice pubblica che più ci ha aiutato nella comprensione della panoramica socio-demografica del nostro territorio e convinti della bontà della nostra idea di impresa, è stato il Quadro socio-demografico, allegato al Piano Sociale del Comune di Cologno Monzese.

Il Quadro socio-demografico espone una panoramica dettagliatissima sulla popolazione di Cologno Monzese e i comuni limitrofi i suoi bisogni e, in particolare, evidenzia tutti i punti di forza e di debolezza del territorio.

**Tutto ciò ha avallato la nostra convinzione che un centro di assistenza domiciliare privata, come quello proposto dalla nostra Cooperativa, può rappresentare un ulteriore tassello a beneficio della collettività.**



## Relazione con altri Enti

Le relazioni che abbiamo intessuto nel 2022, erano mirate a far conoscere il nostro servizio per realizzare collaborazioni con gli Enti e organizzazioni di riferimento del territorio ed in parte a cercare soluzioni di garanzie e tutela per la Cooperativa ed i propri Operatori.

Abbiamo avviato una collaborazione con il servizio Pubblica Assistenza di Vimodrone, che si occupa di accompagnamento attrezzato per disabili e malati, principalmente sul nostro territorio, con HighCare Center di Monza che si occupa di trasporto sanitario in ambulanza, di assistenza domiciliare sanitaria, e assistenza a eventi (offrendo assistenza con ambulanza con equipaggio di soccorritori).

### Nel corso del 2022 inoltre abbiamo aderito a:

- A.G.C.I. Associazione Generale Cooperative Italiane – Associazione di categoria nata per la tutela e la promozione della cooperazione sociale
- Professione in Famiglia – Associazione Nazionale Sindacale che opera al fine di fare incontrare diritti e doveri delle Famiglie, degli Operatori e dei Centri di Assistenza Domiciliare. P.I.F. è una delle firmatarie del “accordo sindacale nazionale per l’operatore di aiuto” che illustreremo meglio nella sezione dedicata al Personale.



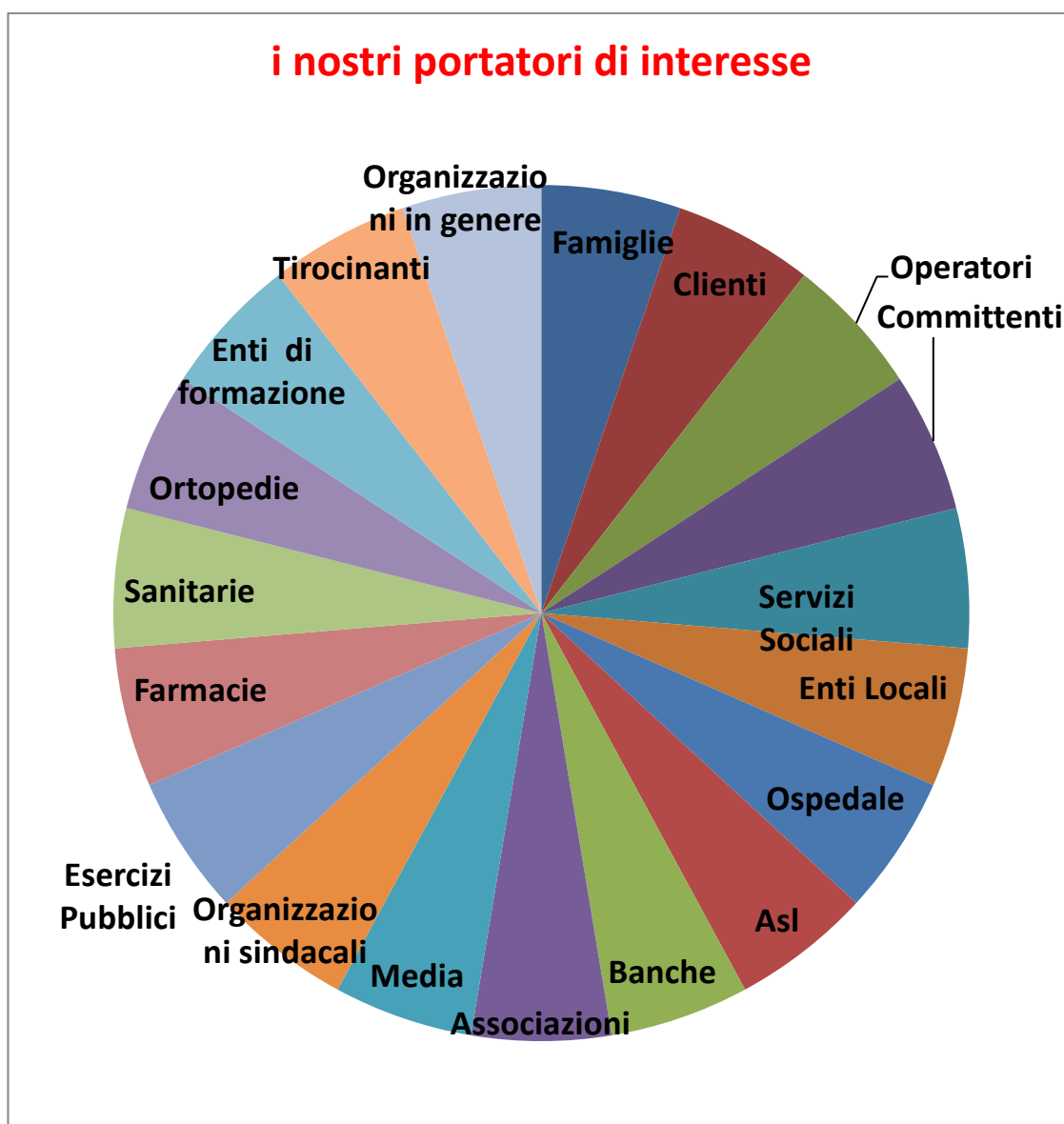
**AGCI**  
ASSOCIAZIONE  
GENERALE  
COOPERATIVE  
ITALIANE



**PROFESSIONE**  
*in* **FAMIGLIA**



## I nostri stakeholder



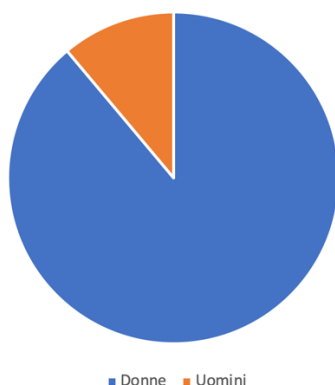


## Il Personale

### Quante Persone hanno lavorato con noi

Le Persone che hanno trovato lavoro presso Helpia nel 2022 sono state 9 di cui n. 8 donne e n. 1 uomo, con le seguenti percentuali:

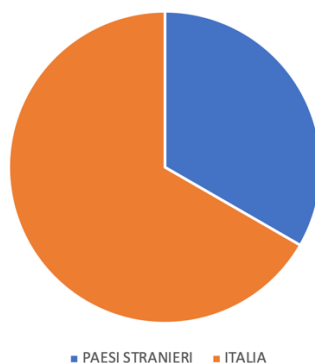
- Donne 89%
- Uomini 11%



### Da dove provengono le Persone che hanno lavorato con noi

Delle 9 persone che hanno operato con la Cooperativa, 6 sono Italiane e 3 provengono da altri Paesi. Le percentuali sono le seguenti:

- 66% Italia
- 34% Paesi stranieri








## I contratti applicati al nostro Personale

In base alle caratteristiche dei Clienti della Cooperativa, le Persone che hanno operato con noi, sono state inquadrare con contratti in coordinata continuativa o con contratti come dipendenti a tempo determinato.

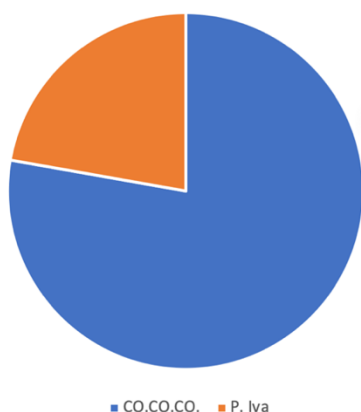
I contratti applicati sono:

 **CCNL delle Cooperative Sociali**

 **CCNL Servizi di Ausilio Familiare** – siglato nel 9 gennaio 2020 fra UILFPL, Associazione Professionale Tagesmutterdomus e Professione in Famiglia e Casabase e Domus, - regolarmente depositato al MISE ed al CNEL.

Le Persone che hanno lavorato nel 2022 e che sono state inquadrate come co.co.co. sono 7. Una operatrice OSS e un infermiere hanno prestato il loro servizio autonomo con partita Iva.

 **Co.co.co.**     **78%**  
 **P. Iva**        **22%**





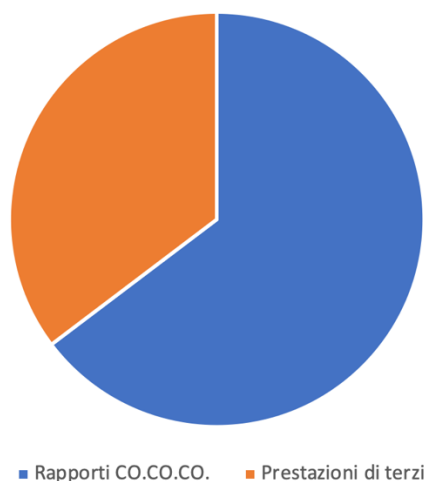
## I compensi totali erogati alle persone che hanno lavorato con noi

Nel 2019 sono stati erogati compensi al Personale per un totale di € 5.368,95 così suddivisi:

- **per rapporti di co.co.co**                    **€ 3.472,95**
- **Prestazioni di terzi**                    **€ 1.896,00**

Le percentuali rispetto alla distribuzione dei compensi sono state:

- **per rapporti di co.co.co**                    **65%**
- **Prestazioni di terzi**                    **35%**



## Dove e in quali servizi hanno svolto la loro attività gli Operatori

- ❖ 7 Operatori inquadrati con contratto di co.co.co. hanno svolto la loro attività presso il domicilio degli Anziani Assistiti.
- ❖ 1 Operatore OSS con p. Iva ha svolto la sua attività presso il domicilio degli Anziani Assistiti.
- ❖ 1 Infermiere ha svolto la sua attività presso il domicilio degli Anziani Assistiti.



## La formazione

Nel 2022 la Cooperativa erogato attività formative per un totale di 84 ore, coinvolgendo 1 Persona:

 2 Amministratori

La formazione era finalizzata all'**apprendimento delle nozioni indispensabili per aprire e gestire un centro di assistenza domiciliare e formazione sulla sicurezza sul lavoro.**

## Benefit

Tutto il Personale, compreso quello inquadrato con contratto in co.co.co., è coperto da Assicurazione sulla responsabilità civile verso terzi, per danni provocati a cose o persone durante l'espletamento della loro attività.

## Le attività svolte

Cooperativa Helpia, come previsto dal proprio oggetto sociale, ha erogato servizi di assistenza di base socio-assistenziale, socio-sanitaria e sanitaria rivolti al singolo Cittadino.

### Servizi rivolti al singolo Cittadino

Per quanto riguarda i servizi a favore del Cittadino, La Cooperativa ha messo a disposizione dei propri Clienti, diversi servizi di assistenza domiciliare privata, erogabile presso il domicilio dell'Assistito o presso luoghi di cura (ospedale, case di riposo). Tali servizi sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

**Assistenze semplici:** ovvero tutti quei servizi rivolti ad Anziani o Disabili per cui è richiesta una minima competenza ed esperienza da parte dell'Operatore. Le



assistenze semplici fanno riferimento ad esempio alla sorveglianza diurna o notturna, compagnia, l'aiuto al pasto, aiuto nella deambulazione, accompagnamento all'esterno dell'abitazione per disbrigo commissioni o svago ecc..



**Assistenze qualificate:** servizi socio-assistenziali o socio-sanitari rivolti a Persone Anziane o Disabili che presentano particolari patologie e che necessitano di assistenza da parte di Operatori con qualifiche professionali come O.S.S., A.D.B., O.S.A.. Le assistenze qualificate fanno riferimento, ad esempio, alle attività di aiuto alla deambulazione e movimentazione, gestione dell'incontinenza e della disfagia, alla prevenzione della piaghe da decubito, igiene della persona, gestione dei disturbi del comportamento ecc..





**Servizi professionali:** servizi di tipo sanitario, svolti esclusivamente da personale con titolo professionale come Infermieri, Fisioterapisti e Medici. Le prestazioni professionali di tipo sanitario vanno dalla pratica di tutti i tipo di iniezioni, alla cura delle piaghe da decubito, ai cateterismi vescicali, prelievi del sangue, medicazioni, fisioterapia e recupero funzionale, pratica di clisteri evacuanti, perette svuotamenti intestinali, diagnostica ecc..

**Servizi di babysitter:** servizi svolti da persone di provata esperienza curriculare per la custodia/educazione del minore all'interno del proprio domicilio

**Servizi di colf-aiuto domestico:** servizi in supporto alla gestione della casa e della famiglia come pulizie giornaliere, settimanali o mensili, stiro della biancheria ecc...

**Servizio di accompagnamento e segretariato sociale:** attività operativa di accompagnamento commissioni varie e di informativa/orientamento professionale rivolto agli utenti da parte della nostra struttura amministrativa.

**Il valore complessivo di tali servizi è stato di € 11.943,68**



## **I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza**

Prima di avviare la Cooperativa, è stata fatta una meticolosa mappatura del territorio, compresa l'individuazione dei nostri competitors, i servizi di cui si occupano ed i loro obiettivi d'impresa. Identificando nella nostra formula, un tratto che ci avrebbe distinto e caratterizzato, rispetto ai nostri competitors, abbiamo proseguito con il nostro progetto.

Dopo l'avvio dell'attività ci siamo subito resi conto che nostri competitors formali, non solo non rappresentano una minaccia per la Cooperativa ma addirittura, in alcuni casi, possono diventare validi partner ed alleati.

L'esperienza sul campo tuttavia, ci ha messo di fronte ad una realtà che conoscevamo solo di rimando perché difficile da identificare con certezza: il badantato in nero ed il lavoro nero in genere.

Solo attraverso i colloqui con le famiglie che dichiarano apertamente la presenza delle Badanti non regolarizzate e della "signora della porta accanto" che svolge servizio rigorosamente in nero, ci siamo accorti di quanto questo fenomeno sia diffuso.

Spesso infatti le famiglie si sono rivolte a noi per un'assistenza ad un loro caro, dichiarando di volere risolvere il problema dell'irregolarità, salvo poi scegliere di non accedere ai nostri servizi perché ritenuti troppo costosi e rimanendo, di fatto, con la Badante in nero o con la signora della porta accanto.

La Cooperativa non ha ancora intrapreso azioni dirette per contrastare tale fenomeno perché ciò significherebbe esporre denunce che, riteniamo, non siano



nostro compito diretto ma che lo sia invece da parte delle Istituzioni e degli Enti preposti.

Attraverso l'adesione a Professione in Famiglia tuttavia, la Cooperativa sta facendo la propria parte contribuendo, con la propria quota associativa, a dare voce a questa Associazione che si batte proprio per contrastare il fenomeno del Badantato in nero nelle apposite sede Istituzionali.





## La situazione economica e finanziaria

La Cooperativa nell'anno 2022 ha ricevuto un finanziamento dal Fondo Sociale Europeo "Selfemployment" (CUP I59G16000190006, CUP iniziativa: C81B22000480005) il cui importo di agevolazione è stato pari a € 19400,00.

Per una più ampia e trasparente rendicontazione, proponiamo di seguito il bilancio di esercizio 2022, suddiviso tra "stato patrimoniale" e "conto economico".

### Bilancio al 31/12/2022

#### Stato patrimoniale micro

	31-12-2022
<b>Stato patrimoniale</b>	
<b>Attivo</b>	
<b>B) Immobilizzazioni</b>	
I - Immobilizzazioni immateriali	2.062
II - Immobilizzazioni materiali	845
III - Immobilizzazioni finanziarie	1.680
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>4.587</b>
<b>C) Attivo circolante</b>	
<b>II - Crediti</b>	
esigibili entro l'esercizio successivo	2.556
<b>Totale crediti</b>	<b>2.556</b>
IV - Disponibilità liquide	4.108
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>6.664</b>
D) Ratei e risconti	12
<b>Totale attivo</b>	<b>11.263</b>
<b>Passivo</b>	
<b>A) Patrimonio netto</b>	
I - Capitale	100
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(11.904)
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>(11.804)</b>
<b>D) Debiti</b>	
esigibili entro l'esercizio successivo	6.207
esigibili oltre l'esercizio successivo	16.860
<b>Totale debiti</b>	<b>23.067</b>
<b>Totale passivo</b>	<b>11.263</b>





## Conto economico micro

	31-12-2022
Conto economico	
A) Valore della produzione	
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	11.944
5) altri ricavi e proventi	
altri	57
Totale altri ricavi e proventi	57
Totale valore della produzione	12.001
B) Costi della produzione	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	74
7) per servizi	13.335
8) per godimento di beni di terzi	7.140
9) per il personale	
b) oneri sociali	61
Totale costi per il personale	61
10) ammortamenti e svalutazioni	
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	580
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	515
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	65
Totale ammortamenti e svalutazioni	580
14) oneri diversi di gestione	2.711
Totale costi della produzione	23.901
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(11.900)
C) Proventi e oneri finanziari	
17) interessi e altri oneri finanziari	
altri	4
Totale interessi e altri oneri finanziari	4
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(4)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(11.904)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(11.904)



## **Altre informazioni**

### **Contenziosi**

Nell'anno 2022 la cooperativa non ha avuto contenziosi di alcun tipo né con i Clienti, né con i Committenti, né con il Personale.

### **Parità di genere**

La nostra cooperativa non fa nessuna distinzione di genere né per quanto riguarda i compensi al Personale, né per nessun altro tipo di trattamento che riguarda la gestione delle risorse umane.

### **Diritti umani**

La nostra cooperativa offre servizi ed assistenza ad ogni Cittadino che ne faccia richiesta senza distinzione di genere, etnia, lingua, condizioni socio-economiche, tendenze sessuali, credo politico e religioso, appartenenza ad una qualsiasi forma di associazionismo.

### **Prevenzione della corruzione**

La Cooperativa è iscritta all'albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo superando le verifiche anti corruzione previste dalla normativa vigente.

Nel 2019 non si sono rese necessarie azioni finalizzate a contrastare la corruzione e la cooperativa si è conservata intatta da tale attività.

## **Approvazione del Bilancio Sociale**

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 31 maggio 2023. L'Assemblea dei Soci erano presenti tutti i soci, in numero pari a 3.